|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 30 | 40 | 100,00 |
| МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа" | 24 | 30 | 39 | 92,30 |

**Информация по результатам независимой оценки качества 2022 г.**

**Критерий 1**

**Критерий 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг. | 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг. | Итого по критерию |
| Максимум | 50 | 50 | 100 |
| МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа" | 50 | 47,06 | 97,06 |
|  |  |  |  |

**Критерий 3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. | 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 40 | 30 | 100 |
| МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа" | 24 | 40 | 25,00 | 89,00 |

**Критерий 4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. | Итого по критерию |
| Максимум | 40 | 40 | 20 | 100 |
| МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа" | 38,66 | 39,33 | 20,00 | 97,98 |

**Критерий 5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. | 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации. | 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации. | Итого по критерию |
| Максимум | 30 | 20 | 50 | 100 |
| МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа" | 28,24 | 19,50 | 48,74 | 96,47 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Критерии** | **1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"** | **2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"** | **3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"** | **4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"** | **5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"** | **Средневзвешенная сумма по всем критериям** |
| **Максимум** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** | **100,00** |
| **МБОУ "Сетовская средняя общеобразовательная школа"** | **92,30** | **97,06** | **89,00** | **97,98** | **96,47** | **94,56** |